



Ihre Privatsphäre und der Schutz Ihrer persönlichen Daten (Datenschutz)

Bei **DAS SPIELZEUG** steht Ihre Zufriedenheit an erster Stelle.

Es ist unsere Aufgabe Ihre Privatsphäre zu schützen. Wir verwenden die von uns gesammelten Informationen über Sie, um unter strenger Wahrung der Vertraulichkeit Ihrer Daten für Sie Bestellungen auszuführen und Ihnen einen bequemen Einkauf zu ermöglichen. Bei der Nutzung unserer Webseiten bleiben Sie anonym, solange Sie uns nicht von sich aus freiwillig personenbezogene Daten zur Verfügung stellen.

- Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben, müssen wir nach Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Versandadresse, Ihrer Kreditkartennummer und dem Ablaufdatum der Kreditkarte fragen. Nur mit diesen Informationen können wir Ihren Auftrag bearbeiten und ausführen und Sie über Ihre Bestellung auf dem Laufenden halten.
- Ihre Daten werden selbstverständlich nicht an Dritte außerhalb unseres Unternehmens weitergegeben.
- Auch innerhalb unserer Firma stellen wir sicher, dass die datenschutzrechtlichen Belange unserer Kunden in vollem Umfang berücksichtigt werden.
- Ihre Fragen und Ihr Kommentar über den Datenschutz sind bei uns willkommen. Schreiben Sie eine E-Mail an office@dasspielzeug.at

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote von **DAS SPIELZEUG** erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt. Vertragserfüllungshandlungen unsererseits gelten insofern nicht als Zustimmung zu von unseren Bedingungen abweichenden Vertragsbedingungen. Diese Geschäftsbedingungen gelten als Rahmenvereinbarung auch für alle weiteren Rechtsgeschäfte zwischen den Vertragsparteien.

Vertragsabschluss:

Ein Vertragsangebot eines Kunden bedarf einer Auftragsbestätigung. Das Absenden der vom Kunden bestellten Ware bewirkt den Vertragsabschluß.

Bestellung:

Bei **DAS SPIELZEUG** können Sie über unsere Homepage unkompliziert, direkt und rund um die Uhr bestellen. Für Fragen kontaktieren Sie uns über unser Kontaktformular oder über office@dasspielzeug.at

Lieferung:

In der Regel verlässt Ihr Paket am nächsten Arbeitstag unser Lager und wird Ihnen am schnellsten Wege per Post oder Paketdienst zugestellt. Erfüllungsort ist der Sitz unseres Unternehmens. Es gilt österreichisches Recht.

Sollte ein Produkt nicht sofort lieferbar sein werden sie vom voraussichtlichen Liefertermin verständigt.

Versandkosten und Verpackungskostenanteil:

Die Versand- und Verpackungskosten betragen für Österreich und Deutschland pauschal € 4,99. Diese Spesen decken nur einen Teil der anfallenden Kosten und werden pro Bestellung nur einmal verrechnet. Auch dann, wenn die Lieferung aus mehreren Paketen bestehen sollte.

Für Lieferungen in alle anderen Länder verrechnen wir die tatsächlich anfallenden Versandkosten unabhängig von der Auftragssumme. Selbstverständlich geben wir Ihnen die Kosten vorher bekannt.

Für einige besonders große Artikel müssen wir unabhängig vom Bestellwert höheren Versandkostenbeitrag verrechnen, diese Kosten geben wir Ihnen vorher bekannt.

Bezahlung:

Per Kreditkarte: Sie müssen uns nur die Nummer und Fälligkeit Ihrer Visa- oder Mastercard mitteilen. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bei offenen Rechnungen schicken wir Ihnen eine Zahlungserinnerung. Sollten wir danach keinen Zahlungseingang feststellen können, so übergeben wir die offene Rechnung einem Inkassobüro oder einem Rechtsanwalt. Dies führt zu erheblichen Mehrkosten für den Nichtzahler.

Rückgaberecht:

Wir gewähren Ihnen ein Rückgaberecht mit Geld zurück Garantie. Falls Ihnen ein Produkt nicht zusagt nehmen wir es innerhalb von 14 Tagen zurück. Die Frist beginnt mit dem Tag des Einlangens der Ware beim Verbraucher zu laufen. Es genügt, die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abzuschicken. Tritt der Verbraucher gemäß dieser Bestimmung vom Vertrag zurück, hat er die Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen. Die Ware muss in unbenutztem und als neu, wiederverkaufsfähigem Zustand in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Wir ersuchen Sie um Ihr Verständnis, dass wir die Kosten für unfrei retournierte Sendungen verrechnen müssen.

Die Kosten für die Rücksendung von beschädigter, mangelhafter oder falsch zugesandter Ware übernimmt natürlich **DAS SPIELZEUG**. Diese Rücksendungen werden nur nach Rücksprache angenommen. Bücher, personalisierte Artikel, CDs und Software sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Transportschäden:

Sollte Ihre Lieferung sichtbar beschädigt sein, so lassen Sie bitte diesen Transportschaden durch die Post oder den Paketdienst bestätigen. Schäden, die nicht gleich erkennbar sind, müssen uns innerhalb von 4 Tagen gemeldet werden. Wenn Sie eventuell auftretende Schäden fristgerecht melden, kann Ihnen voller Ersatz gewährt werden. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

Preise:

Alle angegebenen Preise sind in Euro inklusive Mehrwertsteuer angegeben. Der jeweils gültige Mehrwertsteuersatz wird auf der Rechnung separat ausgewiesen. Druckfehler und Preisänderungen vorbehalten. Bücher unterliegen der Preisbindung. Alle Artikel nur solange der Vorrat reicht. Bei Lieferproblemen bemühen wir uns um gleichwertigen Ersatz, es können Abweichungen in Form, Farbe oder Ausstattung vorkommen.

Zurückbehaltung:

Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, so ist der Kunde bei gerechtfertigter Reklamation außer in den Fällen der Rückabwicklung nicht zur Zurückhaltung des gesamten, sondern nur eines angemessenen Teiles des Bruttorechnungsbetrages berechtigt.

Rechtswahl, Gerichtsstand:

Es gilt österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Vertragssprache ist Deutsch.

Die Vertragsparteien vereinbaren österreichische, inländische Gerichtsbarkeit. Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, ist zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten das am Sitz unseres Unternehmens sachlich zuständige Gericht ausschließlich örtlich zuständig.

Datenschutz und Adressenänderung:

Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass auch die im Kaufvertrag enthaltenen personenbezogenen Daten in Erfüllung dieses Vertrages von uns automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden.

Der Kunde ist verpflichtet, uns Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekanntzugeben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet werden.

Kundendienst:

Unseren Kundendienst erreichen Sie von Montag bis Donnerstag von 9.00 – 14.00 Uhr unter office@dasspielzeug.at oder unter +43/ 1 486 41 2022